

Factsheet: Hoe betrouwbaar zijn deze 8 online tools ?

Te beantwoorden kwestie

Jeugdprofessionals werkzaam in onder andere wijkteams, verwijzen zorgvragers steeds vaker door naar online behandelingen. De cliënt kan online via websites terecht bij interventies, online zelfhulpprogramma's en informatie ten aanzien van uiteenlopende onderwerpen. Deze zijn echter niet vanzelfsprekend 'goed', 'effectief' en 'betrouwbaar' alleen omdat ze online staan. In het project Online tools voor de jeugdprofessional zijn we kritisch over het toepassen van online communicatie technologie in de jeugdzorg. Daarom is voor deze factsheet de betrouwbaarheid van diverse online tools nader onderzocht.

Methode van onderzoek

In het kader van het onderzoek zijn 8 willekeurige online tools uitgekozen om de betrouwbaarheid van de websites nader te onderzoeken, te weten:

- de Kopopouder cursus van de website KopOpOuders.nl;
- online behandeling van de website 99gram.nl;
- alcohol de baas (kort) van de website Alcoholdebaas.nl;
- de online training 'verbeter je relatie' van de website Jouwhulponline.nl;
- de online behandeling 'Win van Cannabis' van de website B-open.nl;
- de online burnout behandeling van de website Interapy.nl;
- het online behandelprogramma van de website Kleurjeleven.nl en
- de online zelfhulpmodule 'relatieproblemen' van de website Mirro.nl.

Met behulp van de factsheet "Is deze site wel betrouwbaar genoeg om hem aan te bevelen?" zijn indicatoren vastgesteld om de betrouwbaarheid na te gaan. Voor uitleg van indicatoren voor de betrouwbaarheid van een website wordt dan ook verwezen naar deze factsheet. <http://www.dejeugdprofessional.info/factsheet-betrouwbaarheid/>. Voor elke organisatie is nagegaan in hoeverre de online tool voldoet aan de kenmerken. Wanneer de informatie ontbreekt/onvindbaar is, is dit onder de tabel toegelicht. Tenslotte is een totaalscore in procenten (bijv. 12 van de 18 kenmerken) genoteerd.

Resultaten

	99g	KOO	ADB	Mirro	KJL	JHO	INT	BOP
Indicatoren								
Duidelijkheid over de afzender	X	X	X	X	X		X	X
Vermelding betrokken organisatie	X	X	X	X	X	X	X	X
Duidelijkheid over de expertise	X	X	X	X	X		X	X
Aangesloten bij beroepsvereniging		X						
Geaccrediteerd		X						

Ontwikkeld door professionals en/of gezaghebbend kennisinstituten	X	X	X		X	X	X	X
(Wetenschappelijke) onderbouwing	X (w)	X	X (w)	X	X (w)	X		X
Aard van hulp door beroepskrachten	X	X	X	X	X	X	X	X
Homepagina: Overzicht van de inhoud	X	X	X	X	X	X	X	X
Verwachtingen waargemaakt	X	X	X	X	X	X	X	X
Motieven website duidelijk		X	X		X	X	X	X
Vermelden van de doelgroep	X	X	X		X	X	X	X
Website passend bij doelgroep	X	X	X		X	X	X	X
Uitleg gehanteerde werkwijze		X	X		X		X	X
Datering (niet oude dan één jaar) en actualiteit		X						
Spelling en grammaticaal juist	X	X	X	X	X	X	X	X
Extra info: disclaimer, klachtenregeling	X	X	X	X	X	X	X	
Eenvoudig contact te leggen	X	X	X	X		X	X	X
Totaalscore	72,2%	100%	83,3%	55,6%	77,8%	66,7%	77,8%	77,8%

- 99g: 99gram.nl

Op de homepagina is niet direct duidelijk waarvoor de website dient en welke werkwijze gehanteerd wordt, dit valt alleen uit de kopjes van de site op te maken. Op de website is geen datering vermeld en is niet duidelijk of men aangesloten is bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd is. Echter beroepskrachten werken vanuit Accare centrum voor eetstoornissen waar beroepskrachten wel aangesloten zijn bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd zijn.

Geen opmerkingen.

- KOO: Kopopouders.nl
- ADB: Alcoholdebaas.nl

Op de homepagina is de datering van de website niet te vinden. Ook is niet duidelijk of men aangesloten is bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd is. Echter beroepskrachten werken vanuit reguliere instellingen voor verslavingszorg, waar beroepskrachten wel aangesloten zijn bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd zijn.

- Mirro: Mirro.nl

Mirro is een professioneel initiatief, op de website is de datering op de homepagina niet te vinden echter via informatie over de stichting is te achterhalen dat de stichting is opgericht in 2012. Het is niet duidelijk of beroepskrachten aangesloten zijn bij een beroepsvereniging, geaccrediteerd zijn. De stichting zelf beschikt over het Keurmerk Basis GGZ.

- KJL: Kleurjeleven.nl

Niet duidelijk of men aangesloten is bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd is. Echter de website is ontwikkeld door Trimbos, waar beroepskrachten wel aangesloten zijn bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd zijn. Op de website is geen datering vermeld. Contact leggen kan in principe alleen via e-mail, adres en telefoonnummer zijn niet te vinden dat maakt contact leggen moeilijker.

- JHO: Jouwhulponline.nl

Het is niet geheel duidelijk of een organisatie achter de

website van jouwhulponline.nl zit. Dit wordt wel op de site vermeld maar niet op de homepagina. Hierdoor is de duidelijkheid over expertise ook niet direct te vinden. Het is onbekend of medewerkers aangesloten zijn bij een beroepsvereniging dan wel geaccrediteerd zijn. Verder staat op de website geen datering vermeld. Tenslotte worden diverse trainingen wel uitgelegd, maar is de werkwijze van jouwhulponline.nl en de mogelijkheden die de site biedt alleen via pictogrammen duidelijk. Via een link is wel te vinden wat de werkwijze is van Lumens (<http://www.lumenswerkt.nl>) de organisatie achter jouwhulponline. Het wordt echter op de homepagina van jouwhulponline niet toegelicht.

- INT: Interapy.nl

Op de website is geen datering vermeld en is niet duidelijk of men aangesloten is bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd is.

- BOP: B-open.nl

Op de website is geen datering vermeld en is niet duidelijk of men aangesloten is bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd is. Via de homepagina en kopjes is niet bij een disclaimer te komen, klachtenregeling is wel opgenomen maar alleen te vinden via een link "rechten en plichten".

Conclusie

Kopopouders springt eruit voor wat betreft de betrouwbaarheid (100%) van de online tool. Op basis van de indicatoren die zijn nagegaan is Mirro het minst betrouwbaar (55,6%). Opvallend is dat 5 van de 8 online tools de werkwijze die gehanteerd wordt niet duidelijk op de (homepagina van de) site vermeld wordt. Ook heeft alleen Kopopouders een vermelding van de datering. Bij alle online tools is informatie over het al dan niet aangesloten zijn bij een beroepsvereniging en/of geaccrediteerd zijn, onvindbaar. Wel zijn de online tools allen ontwikkeld door professionals en/of een gezaghebbend kennisinstituut en is er een onderbouwing gevonden voor hun werkwijze. Bij 3 van de 8 organisaties is deze zelfs wetenschappelijk. Ook werken allen online tools met beroepskrachten. Contact leggen is met allen online tools gemakkelijk, op kleurjeleven.nl na. Bij deze online tool kan alleen via een e-mail adres contact gelegd worden, wat dit bemoeilijkt. Tenslotte is bij allen online tools een disclaimer te vinden en klachtenregeling, alleen bij B-open ontbreekt deze. De klachtenregeling is wel opgenomen, echter alleen te vinden via een link 'rechten en plichten'.

Bronnen:

- <http://www.kopopouders.nl>
- <http://99gram.nl>
- <http://www.alcoholdebaas.nl>
- <http://www.Jouwhulponline.nl>
- <http://www.mirro.nl>
- <http://www.B-open.nl>
- <http://www.Interapy.nl>
- <http://www.Kleurjeleven.nl>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/factsheet-betrouwbaarheid/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/kop-op-ouders/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/99-gram/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/alcohol-de-baas/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/jouw-hulp/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/mirro/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/b-open/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/interapy/>
- <http://www.dejeugdprofessional.info/kleur-je-leven/>

Factsheet © Online tools voor de jeugdprofessional, juli 2016, [colofon](#) en [disclaimer](#)
www.dejeugdprofessional.info