

## Welke online meldpunten zijn er voor problemen met de transitie jeugdzorg?

### Inleidende info

De transitie Jeugdzorg is van start gegaan op 1-1-2015. Dit betekent dat de gehele Jeugdzorg valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeentes. Ook zijn er inhoudelijke veranderingen: ook wel de transformatie genoemd (NJI, 2014).

De taken van de gemeente zijn per 1-01-2015 (Movisie, 2014):

- Ondersteuning geven bij opvoedingsvragen.
- Taken op gebied van jeugdbeleid en jeugdgezondheidszorg.
- Verantwoordelijk voor de jeugdbescherming.
- Verantwoordelijk voor de jeugdzorgPlus.
- Verantwoordelijk voor de zorg voor jeugd met licht verstandelijke beperking.
- Verantwoordelijk voor de jeugdreclassering.
- Verantwoordelijk voor de ggz voor jeugdigen

Men probeert met de transitie bepaalde doelen te bereiken (Movisie, 2014):

1. Men wil sneller en efficiënter hulp bieden, dicht bij huis.
2. Men wil de omgeving meer betrekken bij de hulp, waardoor het verantwoordelijkheidsgevoel van de omgeving toeneemt.
3. Het opvoedkundig klimaat versterken.
4. Men wil één gezin, één plan en één regisseur. Hierdoor zullen gezinnen 1 aanspreekpunt hebben voor de hulpverlening, die alles coördineert.
5. Vermindering van de regeldruk, dus minder papierwerk).

In de opstart van de transitie zijn er problemen naar voren gekomen:

- Zo heerst er op dit moment erg veel onduidelijkheid onder ouders waar men zich kan melden bij problemen of klachten die te maken hebben met de transitie jeugdzorg (PGB, 2015).

In februari 2015 deed Fontys Hogeschool Pedagogiek onderzoek naar meldpunten voor PGB-problemen.

### Informatie problemen PGB

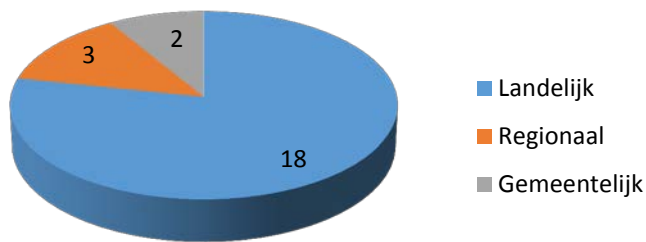
De meest voorkomende gesignaleerde probleem tot nu toe, zijn de problemen met het PGB, oftewel het persoonsgebonden budget.

De Jeugdwet vervangt de Wet op de jeugdzorg, maar ook de onderdelen die vóór 2015 onder de AWBZ en de zorgverzekeringswet vielen. Ook zijn er veranderingen in het PGB-proces. Een PGB is een persoonsgebonden budget, waarmee de budgethouder (vaak de ouder) zelf zorg kon inkopen voor hun kind bij zorgverleners. Dit kan nu nog steeds, maar de procedure hiervoor is veranderd. Er is nu namelijk voortaan een trekkingsrecht voor PGB'ers; dit houdt in dat de gemeente het geld niet meer overmaakt naar de budgethouder, maar naar de SVB (Sociale Verzekeringsbank). De SVB betaalt na controles de facturen aan de hulpverleners (VNG, 2015).

Er zijn door deze nieuwe procedure problemen ontstaan. Zo duurden in de eerste maanden na de transitie de uitbetalingen erg lang, waardoor veel PGB houders hun zorgverleners niet konden betalen uit hun PGB. Eén van de oorzaken van deze problemen is het feit dat sommige gemeenten de toekenningsberichten niet op tijd verstuurd hebben naar de SVB.

Hiervoor is per 21 januari wel een oplossing geboden. De SVB startte een noodscenario voor betaling van PGB's. Dit betekent dat de houders van wie de gegevens nog niet verwerkt zijn, wel het budget krijgen en er achteraf gecontroleerd gaat worden. Hierdoor is de zorg toch gegarandeerd (Dorresteijn, 2015). Ook kan men zich voortaan aanmelden voor een integraal PGB, waarbij men met één PGB van één loket de hulp, hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen kan regelen die nodig zijn. Dit betekent dat men bij het regelen van alle hulp maar bij één loket hoeft aan te kloppen en dat alle hulp voor eenzelfde periode loopt. Dit verschilt met een gewoon PGB, waarbij alle instanties waar je hulp inkoopt andere regelingen hebben (PerSaldo, 2015). Al deze regelingen die dagelijks veranderen zijn erg verwarrend voor de ouders. Diverse meldpunten zijn op deze problemen ingesprongen, dit levert veel onduidelijkheden op.

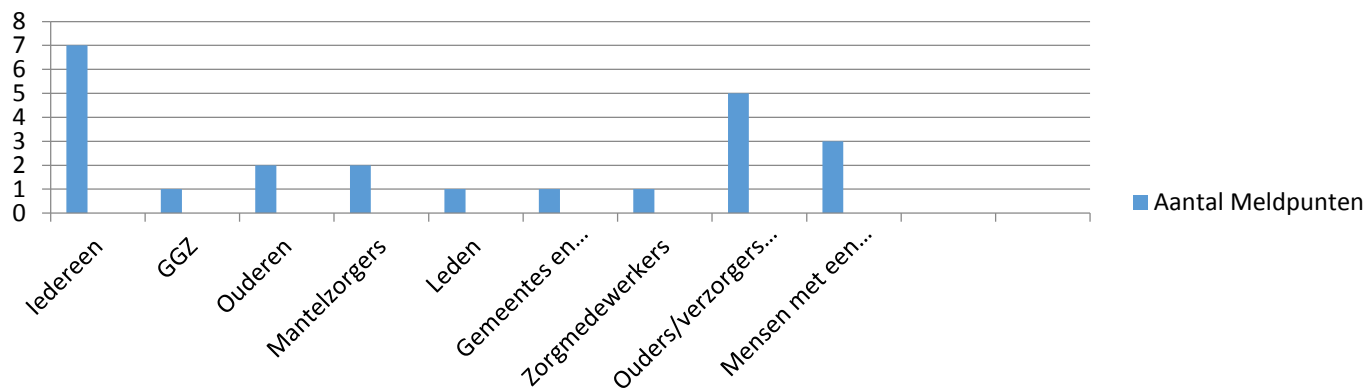
## Typen Meldpunten



## Landelijke Meldpunten:

- [De Monitor Transitie Jeugd.](#)
- [Landelijk Meldpunt Zorg.](#)
- [Meldpunt: De Zorg Onze Zorg \(ANBO\)](#)
- [Meldpunt Zorg SP.](#)
- [Meldpunt Verspilling in de zorg.](#)
- [Meldpunt Zorgbelang.](#)
- [Meldpunt misstanden](#)
- [Meldpunt Iederin.](#)
- [Meldpunt Kompas en PGBM.](#)
- [Meldpunt Zorg om Lichamelijke Handicap.](#)
- [Meld je zorg.](#)
- [Informatiepunt Ouderenzorg Limburg.](#)
- [Nationaal Meldpunt Ouderenzorg.](#)
- [Meld het Mona.](#)
- [Meldpunt Mantelzorg.](#)
- [Meldpunt Hervormingen langdurige zorg.](#)
- [Transitie Autoriteit Jeugdzorg \(TAJ\).](#)
- [Meldpunt FNV voor Zorg.](#)

## Doelgroep Meldpunten



\* Onder Iedereen wordt verstaan: kinderen, jongeren, ouders/verzorgers, cliënten van de zorg, hulpverleners en gemeenten. GGZ: zijn cliënten van de Geestelijke Gezondheidszorg. Ouderen. Mantelzorgers. Leden: mensen die een lidmaatschap hebben bij een politieke partij. Gemeentes en jeugdzorgaanbieders. Zorgmedewerkers: medewerkers in de zorg. Ouders/ verzorgers van een kind met een PGB. Mensen met een beperking of chronische ziekte en hun naasten.

## Conclusies

Alle meldpunten hebben andere intenties en doelen met de meldingen die binnenkomen. De meldpunten kunnen het volgende doen met de meldingen: informatie en advies geven, klachten doorgeven aan overheid of ministerie, doorverwijzing maken, rapportages schrijven, in beeld brengen van ervaringen en klachten, bemiddeling en advisering en voor oplossingen zorgen. Het is nog steeds niet duidelijk waar ouders naar toe moeten. Dit is afhankelijk van tot welke doelgroep zij behoren en wat zij willen wat er met de melding gebeurt. Een advies is om een melding te maken bij een meldpunt met bredere intenties en dat een relatie met de overheid heeft. De Monitor Transitie Jeugd lijkt een goed meldpunt. Dit is voor iedereen geschikt en is opgericht door verschillende gezaghebbenden. Het meldpunt geeft klachten door waar ze terecht horen te komen: bij lokale belangenbehartigers, gemeenten en de rijksoverheid.

Uiteindelijk is de eigen gemeente verantwoordelijk voor het verzorgen van de PGB-regeling. Raad als professional ouders altijd aan om hun probleem ook aan te kaarten bij de eigen gemeente, ook als daar geen speciaal meldpunt voor is.

## Bronnen

- Dorresteyn, M. (2015). VWS geeft uitleg over betaling pgb's. Geraadpleegd op 29-01-2015 via <http://www.zorgvisie.nl/Financien/Nieuws/2015/1/VWS-geeft-uitleg-over-betaling-pgbs-1688493W/>
- NJI (2014). Transitie jeugdzorg. Geraadpleegd op 29-01-2015 via <http://www.nji.nl/Transitie-jeugdzorg>
- Movisie (2014). *Transitie jeugdzorg: een overzicht*. Geraadpleegd op 29-01-2015 via <https://www.movisie.nl/artikel/transitie-jeugdzorg-overzicht>
- PerSaldo (2015). Aanmelden voor integraal pgb. Geraadpleegd op 05-02-2015 via <http://www.pgb.nl/nieuws-over-het-pgb/nieuws/actueel/aanmelden-voor-integraal-pgb>
- PGB (2015). Aantal zorgmeldpunten sterk gestegen. Geraadpleegd op 29-01-2015 via <http://www.pgb.nl/nieuws-over-het-pgb/in-de-media/over-pgb-en-aanverwante-onderwerpen/aantal-zorgmeldpunten-sterk-gestegen>
- VNG (2015). Pgb-(trekkingsrecht) in Jeugdwet & Wmo 2015. Geraadpleegd op 29-01-2015 via <http://www.vng.nl/onderwerpenindex/decentralisaties-sociaal-domein/pgb-trekkingsrecht-in-jeugdwet-wmo-2015>